



## COMFORT: Leistungsstarker Schutz und garantierte Beitragsrückerstattung

Private Krankenversicherung COMFORT:  
leistungsstark – wirtschaftlich – flexibel

[www.continentale.de](http://www.continentale.de)

  
**Die  
Continentale**



### Qualität, Verantwortung und Transparenz – das macht uns aus!

- Qualität und Eigenverantwortung sind zentrale Erfolgsfaktoren für die Nachhaltigkeit unserer Versicherungsprodukte.
- Verantwortung heißt auch die stetige Weiterentwicklung von Produkten, Services und Prozessen – für unsere Kunden.
- Transparenz steht für Fairness und klare Bedingungen.

“ ... die Continentale ist genau die Richtige für meine Gesundheitsvorsorge. ”



## GUTE GRÜNDE FÜR COMFORT

# Im COMFORT versichert: Ihr Leistungs- und Beitragsprofi

**Ob selbstständig oder angestellt, die Absicherung Ihrer Gesundheit spielt immer eine entscheidende Rolle. Ihr perfekter Schutz muss leistungsstark und bezahlbar sein. Ihre Wahl ist die private Krankenversicherung.**

Die Absicherung Ihrer Gesundheit soll zu Ihrem Leben passen und Komfort bieten. Schwerpunkte für Ihren perfekten Schutz möchten Sie selbst setzen, denn Sie wissen was Sie wollen.

### **Vereinbarte Leistungen garantieren wir Ihnen lebenslang. Das unterscheidet uns von der GKV.**

Einer der vielen Vorteile für Sie in der Privaten Krankenversicherung (PKV) ist die Wahlfreiheit. Sie setzen die Schwerpunkte für Ihre persönliche Absicherung. Alle Leistungen, die Sie mit uns vereinbaren, garantieren wir Ihnen ein Leben lang. Anders sieht das in der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) aus. Leistungen können dort jederzeit durch politische Entscheidungen eingeschränkt werden.

### **Sie wollen eine optimale medizinische Versorgung Ihrer Gesundheit.**

Im Leistungsprofi-Tarif COMFORT versichert, können Sie anders als in der GKV den Arzt, den Spezialisten und das Krankenhaus Ihres Vertrauens frei wählen. Sie profitieren vom medizinischen Fortschritt und erhalten die optimale medizinische Versorgung.

### **Und die Beiträge in der PKV? Die sind wirtschaftlich.**

In der GKV hängt die Höhe Ihres Beitrags von Ihrem Einkommen ab. Selbstständige und Arbeitnehmer zahlen schnell den Höchstbeitrag von derzeit rund 690 Euro im Monat (Stand: 2018). Bei uns hängt Ihr Monatsbeitrag von Ihrem individuellen Gesundheitszustand und Ihrem Alter bei Abschluss des Vertrages ab sowie den Leistungen, die Sie gewählt haben. Selbst mit zwei Kindern sind Sie gegenüber der GKV in den meisten Fällen mit dem Beitragsprofi COMFORT finanziell im Vorteil.

Durch den Aufbau von Alterungsrückstellungen sind die Beiträge im Gegensatz zur GKV unabhängig von demografischen Entwicklungen und damit verlässlicher. Zusätzlich können Sie mit einem Beitragsentlastungstarif vorsorgen. Wenn Sie keine Leistungen von COMFORT in Anspruch nehmen, ist außerdem eine Rückerstattung von bis zu 6 Monatsbeiträgen möglich.



- Individuell vereinbarte Leistungen lebenslang garantiert
- Leistungsstarker Schutz (z. B. Zahnersatz 80 %);
- Vom medizinischen Fortschritt profitieren
- Wahlfreiheit des Arztes und des Krankenhauses
- Flexibel Schwerpunkte für die eigene Absicherung setzen
- Top Preis-Leistungs-Verhältnis
- Bei Leistungsfreiheit bis zu 6 Monatsbeiträgen zurück

A person is running away from the camera across a vast, green field. The sun is low on the horizon, creating a bright, hazy glow. The person is wearing a dark vest over a light-colored long-sleeved shirt and shorts. The overall mood is peaceful and active.

" ... ich möchte Qualität  
zum top Beitrag."

### Starke Leistungen zum besten Preis

(Jan, Unternehmer, 34 Jahre)

- Krankenvollversicherung,  
Tarif COMFORT
- Stationäre privatärztliche Behandlung und Zwei-Bett-Zimmer,  
Tarif SP2
- Pflegepflichtversicherung,  
Tarif PVN
- Option, um den Versicherungsschutz später weiter zu ergänzen,  
Tarif AV-P1

*346,27 Euro  
im Monat\**

\* **Arbeitnehmer:** Der Beitrag reduziert sich noch um den Arbeitgeberzuschuss. So zahlen Arbeitnehmer im Monat nur **175,38 Euro**.



## COMFORT IST LEISTUNGSSTARK

### Komfortabler Schutz für Ihre Gesundheit

Alles geht leichter von der Hand, wenn man gesund ist. Für die optimale Absicherung Ihrer Gesundheit haben Sie COMFORT: Ihre leistungsstarke private Krankenversicherung für Selbstständige und Arbeitnehmer.

#### Ambulante Leistungen COMFORT\*

Privatärztliche Behandlung	100 %, bis zum Höchstsatz der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ), freie Arztwahl
Naturheilverfahren	100 %, für Naturheilverfahren gemäß Gebührenverzeichnis für Heilpraktiker (GebüH) bis zu den Mindestsätzen GebüH und nach unserem Leistungsverzeichnis Naturheilverfahren
Psychotherapie	100 %, bis zum Höchstsatz der GOÄ für 50 Sitzungen pro Kalenderjahr, ab der 31. Sitzung nur mit vorheriger Leistungszusage
Arznei- und Verbandmittel	100 %
Heil- und Hilfsmittel	100 %
Brillen und Kontaktlinsen	100 %, max. 300 Euro innerhalb von 2 Kalenderjahren

\* **Selbstbeteiligung:** je medizinischer Leistung 20 Euro (z. B. je Behandlung, je psychotherapeutischer Sitzung, je Arzneimittel, je Impfstoff, je Heilmittel), bei Hilfsmitteln 50 Euro (Verzicht bei Generika, Brillen und Kontaktlinsen)

#### Stationäre Leistungen COMFORT\* + Wahlleistungstarif SP2

Allgemeine Krankenhausleistungen	100 %, freie Krankenhauswahl
Privatärztliche Leistungen	100 %, auch über den Höchstsatz der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) hinaus, freie Arztwahl (Tarif SP2)
Unterkunft	Zwei-Bett-Zimmer (Tarif SP2)

\* **Selbstbeteiligung:** je stationärem Behandlungstag für max. 14 Tage je Aufenthalt und je Krankentransport 20 Euro

#### Zahnärztliche Leistungen COMFORT\*

Zahnbehandlungen und -prophylaxe inkl. Material und Labor	100 %, für Honorar bis zum Höchstsatz der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) und Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ), freie Arztwahl
Zahnersatz, Implantate und augmentative Behandlung (Knochenaufbau), Kieferorthopädie inkl. Material und Labor	80 %, für Honorar bis zum Höchstsatz der GOÄ / GOZ, 6 Implantate je Kiefer Leistungsstaffel je Person: im ersten Kalenderjahr (KJ) max. 1.000 EUR, in den ersten zwei KJ max. 2.000 Euro, in den ersten drei KJ max. 3.000 Euro, in den ersten vier KJ max. 4.000 Euro, in den ersten fünf KJ max. 5.000 Euro, ab dem sechsten KJ max. 10.000 Euro für jeweils zwei aufeinanderfolgende KJ (Leistungsstaffel entfällt bei Unfällen)

\* **Selbstbeteiligung:** je Behandlungstag 20 Euro

#### Weltweit abgesichert

Auf Geschäfts- und Privatreisen sind Sie im europäischen Ausland abgesichert. Im außereuropäischen Ausland haben Sie bis zu 6 Monate Schutz – darüber hinaus nach Vereinbarung möglich.

#### Beitragsrückerstattung

Nehmen Sie COMFORT nicht in Anspruch, ist die Rückerstattung von bis zu 6 Monatsbeiträgen möglich.

#### Auf der sicheren Seite

Senden Sie uns bei Hilfsmitteln ab 1.000 Euro und bei Zahnersatzmaßnahmen vorab einen Kostenvoranschlag zu. So sichern Sie sich Ihre vollen vertraglichen Leistungen.

#### Familienfreundlich

Ihren Nachwuchs können Sie zu besonders günstigen Kinderbeiträgen versichern. Während des Studiums sind für Studenten reduzierte Beiträge möglich.

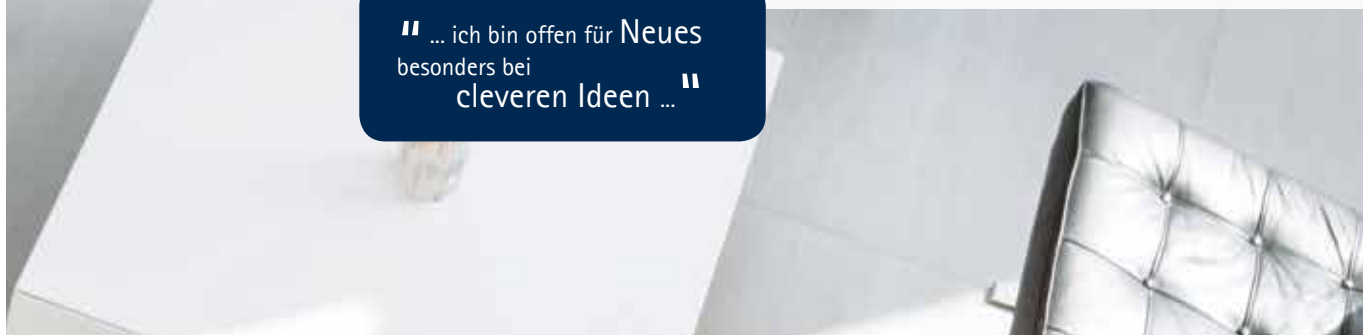


## Innovatives Selbstbeteiligungskonzept, mit dem Sie Ihre Eigenbeteiligung steuern können

- Je Behandlungstag (z. B. Arztbesuch), je Sitzung (z. B. psychotherapeutische Sitzung), je Arznei- und Heilmittel, je Krankentransport und je stationärem Behandlungstag für max. 14 Tage 20 Euro Selbstbeteiligung
- Je Hilfsmittel (z. B. Knieorthese) 50 Euro Selbstbeteiligung

**So steuern Sie:** Erledigen Sie bei einem Arzttermin mehrere erforderliche Untersuchungen gleichzeitig, vermeiden Sie weitere Arztbesuche und erneute Selbstbeteiligungen. Wählen Sie Generika, fällt keine Selbstbeteiligung für Sie an.

“ ... ich bin offen für Neues  
besonders bei  
cleveren Ideen ... ”





## COMFORT IST WIRTSCHAFTLICH

### Selbstbeteiligung bewusst anders und clever

COMFORT hat eine „leistungsdynamische“ Selbstbeteiligung und nicht wie viele Tarife eine jährlich absolute. Das ist bewusst anders, denn das Konzept ist für Sie transparent, verständlich und – besonders wichtig – es rechnet sich.

Je medizinischer Leistung zahlen Sie bei COMFORT eine Selbstbeteiligung in Höhe von 20 Euro (z. B. für einen Arztbesuch oder Arzneimittel) und bei Hilfsmitteln 50 Euro (z. B. für eine Knieorthese). Generika, Brillen und Kontaktlinsen sind selbstbeteiligungsfrei. Ihre jährliche Selbstbeteiligung richtet sich danach, wie häufig Sie Leistungen in Anspruch nehmen. Sie ist also „leistungsdynamisch“ und damit transparent.

#### Warum setzen wir auf dieses Konzept? Ganz einfach: Es rechnet sich.

Um z. B. eine jährliche absolute Selbstbeteiligung von 600 Euro eines klassischen Tarifs zu erreichen, müssten Sie jeden Monat ein- bis zweimal zum Arzt gehen und jedes Mal ein Medikament verordnet bekommen. Bei den klassischen Tarifen erhöhen zusätzliche prozentuale Leistungsbeschränkungen zum Teil noch den absoluten jährlichen Eigenanteil.

#### 20 Euro Selbstbeteiligung ist nicht viel – ein Beispiel:

Nehmen wir einmal an, dass Sie im Laufe des letzten Jahres verschiedene Vorsorge- und Behandlungstermine wahrgenommen haben:

- Ein Hausarzttermin (Reiseschutz: Impfung mit Originalpräparat, Gesundheits-Check)
- Drei Zahnarzttermine (Vorsorge und Kariesbehandlung mit Röntgen, 2 x Parodontosebehandlung)
- Ein ambulanten Krankenhaustermine (Erstversorgung der Sportverletzung am Fuß mit Röntgen)
- Zwei Termine beim niedergelassenen Chirurgen (Nachversorgung der Sportverletzung), verordnete Medikamente: Schmerzmittel, Salbe (beides Generika)
- Ein Termin beim HNO-Arzt (fiebrhafte Nasennebenhöhlenentzündung), verordnete Medikamente: Antibiotika (Originalpräparat), Nasentropfen (Generika)

Medizinische Versorgung	Kosten	Leistung COMFORT	Selbstbeteiligung
8 Arztbesuche	1.635 Euro	1.475 Euro	8 x 20 = 160 Euro
2 Originalpräparate	98 Euro	58 Euro	2 x 20 = 40 Euro
3 Generika	28 Euro	28 Euro	0 Euro
1 Brille	280 Euro	280 Euro	0 Euro
<b>Summe</b>	<b>2.041 Euro</b>	<b>1.841 Euro</b>	<b>200 Euro</b>

#### Ersparnis

Gegenüber einem Tarif mit absoluter Selbstbeteiligung von z. B. 600 Euro/Jahr ergibt sich beim COMFORT in dem Beispiel eine Ersparnis von 400 Euro. Ein weiterer Vorteil vom Tarif COMFORT ist die freie Arztwahl.



## Rückerstattung von bis zu 6 Monatsbeiträgen für Ihr persönliches Gesundheitsmanagement

- Nutzen Sie Rückerstattungen z. B. um Beiträge im Alter zu reduzieren (Ergänzung Beitragsentlastungsbaustein BE).
- Oder finanzieren Sie davon kleinere Gesundheitsmaßnahmen wie z. B. einen Vorsorge-Check, eine Zahnreinigung oder einfach mal das persönliche Wellnesspaket.

„.. kosten- und gesundheitsbewusst leben gehört für mich einfach dazu ...“





## COMFORT IST WIRTSCHAFTLICH

### Eigenverantwortung zahlt sich für Sie aus

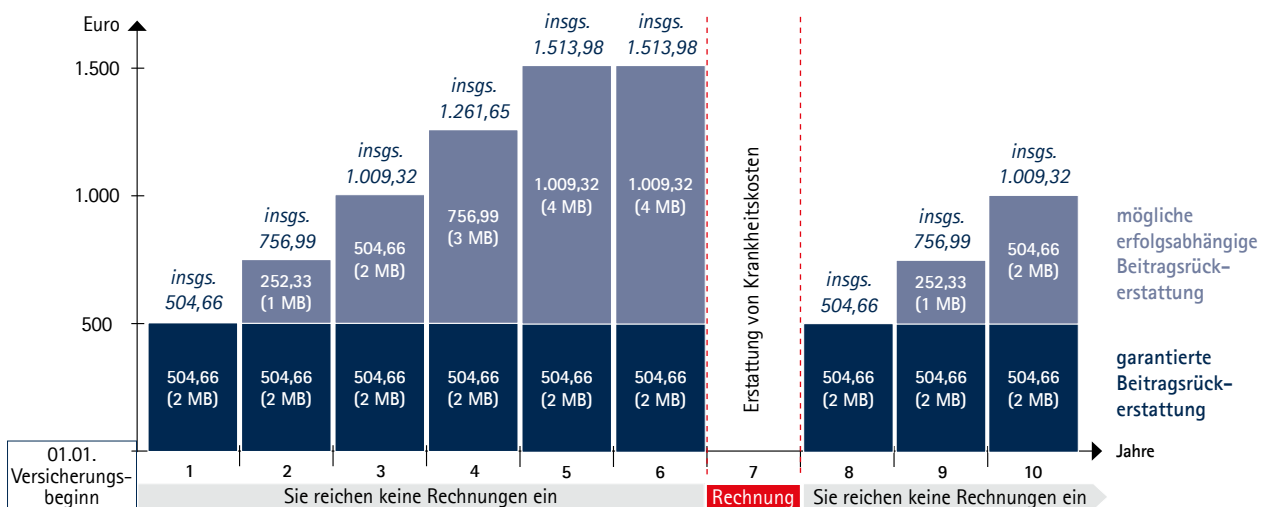
Im COMFORT versichert, können Sie eine hohe Beitragsrückerstattung erhalten. Bis zu 6 Monatsbeiträge zahlen wir zurück, wenn Sie keine Rechnungen einreichen. Damit sagen wir „Danke“ für Ihr kostenbewusstes Handeln.

Mit COMFORT gehen Sie weg von der Vollkostenmentalität hin zu mehr Eigenverantwortung. Verhalten Sie sich kostenbewusst, fördern wir dies mit unserer hohen Beitragsrückerstattung (BR). Bei Leistungsfreiheit erhalten Sie 2 Monatsbeiträge (MB) garantiert zurück. 4 weitere Monatsbeiträge sind erfolgsabhängig möglich. Die erfolgsabhängige Beitragsrückerstattung muss die Mitgliederversammlung jährlich prüfen und neu beschließen.

#### Bleiben Sie leistungsfrei, zahlen wir bis zu 6 Monatsbeiträge zurück.

Beispiel: Ab Versicherungsbeginn hat Unternehmer Jan, 34 Jahre, bei Leistungsfreiheit Anspruch auf eine BR. Die BR zahlen wir im Folgejahr aus; max. 6 gezahlte MB ohne gesetzlichen Zuschlag.

Aufbau der BR, nachdem Jan Rechnungen eingereicht hat: Die Höhe der garantierten BR bleibt gleich, die erfolgsabhängige baut sich wieder auf.



Rückerstattungen können sich steuerlich bei den Sonderausgaben auswirken. Wir empfehlen, sich an einen Steuerberater zu wenden.

#### Ihre wirtschaftliche Entscheidung

Mit COMFORT sind Sie immer auf der sicheren Seite. Sie können Ihre Rechnungen sammeln und erst einreichen, wenn es sich wirklich lohnt. Mit diesem kostenbewussten Verhalten tragen Sie auch zu stabilen Beiträgen bei. Somit profitieren Sie doppelt.

## Sicherheit ist etwas Persönliches

Wie sollte ich meinen Versicherungsschutz gestalten – jetzt und in Zukunft? Wie bleibt der Versicherungsschutz auch im Alter bezahlbar? Fragen über Fragen, die am besten in einem persönlichen Gespräch mit einem qualifizierten Vermittler geklärt werden.

„ ... ich lasse mich gerne beraten, welcher Schutz zu mir passt ... “





## COMFORT IST FLEXIBEL

# Ihr Schutz: So flexibel wie Ihr Leben

**Jeder braucht eine Absicherung, die zu seinem Leben passt. Deshalb ist COMFORT flexibel und kann mit vielen Top-Ergänzungen kombiniert werden. Gemeinsam mit Ihnen schnüren wir Ihr persönliches COMFORT-Paket.**

### Für eine gute Genesung im Krankenhaus

Auch im Krankenhaus möchten Sie vom Spezialisten und Arzt Ihres Vertrauens behandelt werden und in einem ruhigen Ein- oder Zwei-Bett-Zimmer genesen. Dafür haben Sie unseren Tarif SP.

### Option für Ihre Zukunft

Halten Sie sich mit unserem Optionstarif AV-P1 alle Türen offen, um Ihren Schutz später ohne erneute Gesundheitsprüfung und Wartezeiten auszubauen z. B. mit einer Pflegezusatz- oder Kurkostenversicherung. Den Zeitpunkt für den Ausbau des Versicherungsschutzes wählen Sie flexibel (Ende des 5., 10. oder 15. Kalenderjahres, einmalig mit Alter 50 sowie ein frei wählbarer Optionstermin).

### Sicherheit im Pflegefall

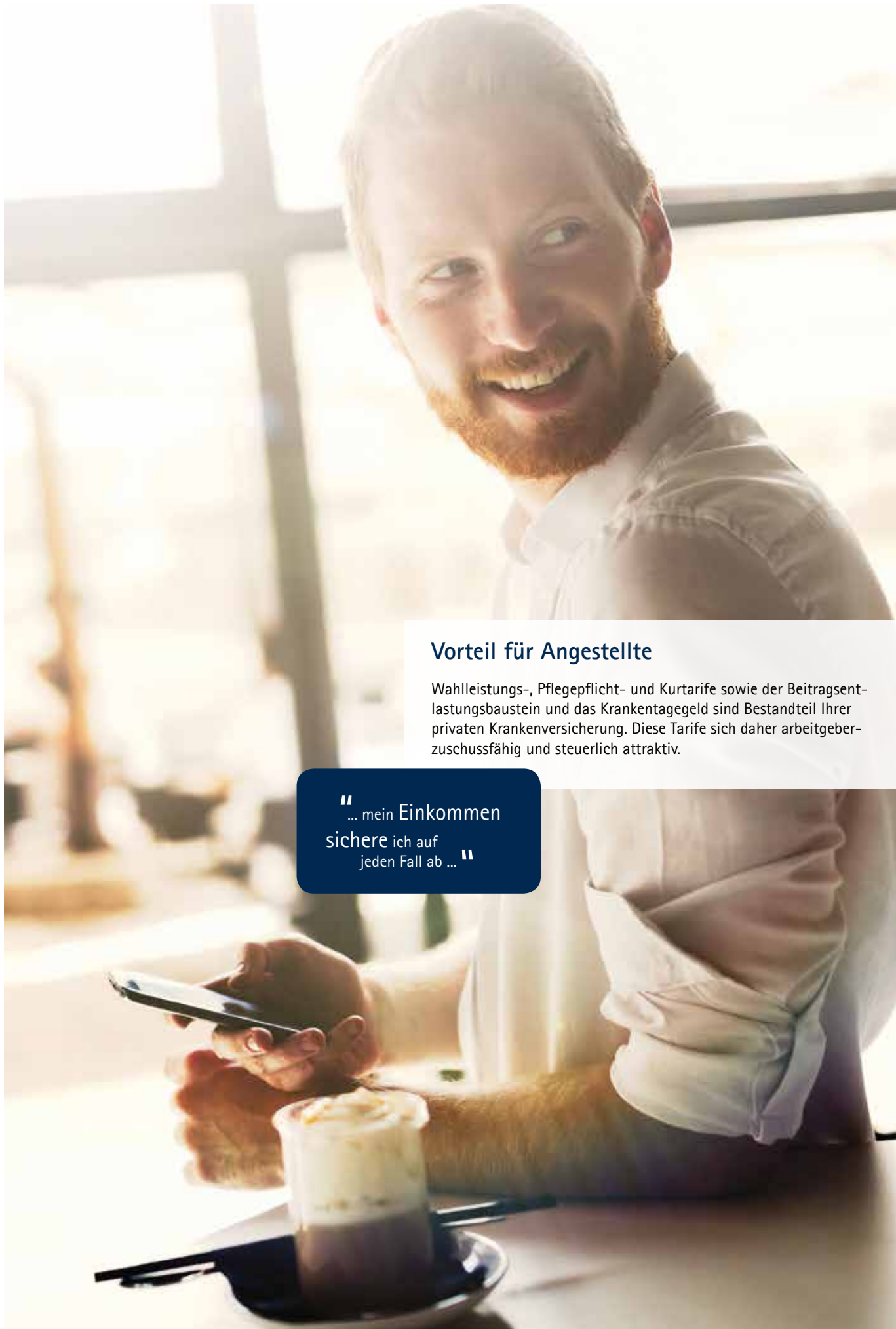
Auch in jungen Jahren können Menschen z. B. durch eine Krankheit oder einen Unfall pflegebedürftig werden. Gerade dann möchte man sein Leben so komfortabel wie möglich gestalten. Doch Pflege ist teuer und die Leistungen der Pflegepflichtversicherung reichen nicht aus. Für den zusätzlichen finanziellen Freiraum sorgen unsere PflegeGarant-Tarife.

### Kur für die Gesundheit

Ein Kurtagegeld oder eine Kurkostenversicherung runden den COMFORT-Schutz optimal ab. Denn Kurkosten sind im privaten Krankenversicherungsschutz nicht enthalten.

### Fürs Alter auf Nummer sicher gehen

Planen Sie schon jetzt, mit dem Beitragsentlastungsbaustein BE Ihre Beiträge im Rentenalter zu reduzieren. Die Ermäßigung beginnt zwischen Ihrem 60. und 70. Lebensjahr. Den genauen Zeitpunkt legen Sie fest.



### Vorteil für Angestellte

Wahlleistungs-, Pflegepflicht- und Kurtarife sowie der Beitragsentlastungsbaustein und das Krankentagegeld sind Bestandteil Ihrer privaten Krankenversicherung. Diese Tarife sind daher arbeitgeberzuschussfähig und steuerlich attraktiv.

„... mein Einkommen  
sichere ich auf  
jeden Fall ab ...“



## COMFORT IST FLEXIBEL

# Ihr Einkommen hängt auch von Ihrer Gesundheit ab

Jedem Berufstätigen kann es passieren, dass er längere Zeit nicht arbeiten kann – z. B. durch einen Unfall oder eine Krankheit. Geldeinbußen sind die Folge. Unser Krankentagegeld schließt die finanzielle Lücke.

PKV-Versicherte erhalten anders als GKV-Versicherte kein Krankengeld. Selbstständige trifft das besonders hart, da sie bereits meist ab dem ersten Tag Geldeinbußen haben. Bei Arbeitnehmern zahlt der Arbeitgeber in der Regel nach 6 Wochen kein Gehalt mehr.

### Selbstständiger, privat versichert



### Angestellter, privat versichert



## Damit im Krankheitsfall nichts schief geht – Ihr Krankentagegeld

Besonders für Selbstständige ist eine Krankentagegeldversicherung ein Muss. Aber auch Arbeitnehmer sollten unbedingt diesen Schutz abschließen, denn fixe Kosten wie Lebenshaltungskosten laufen weiter.

### Krankentagegeld (V)

- 100 % des vereinbarten Tagessatzes ab dem
- 4. Tag für Selbstständige
  - 43. Tag für Angestellte

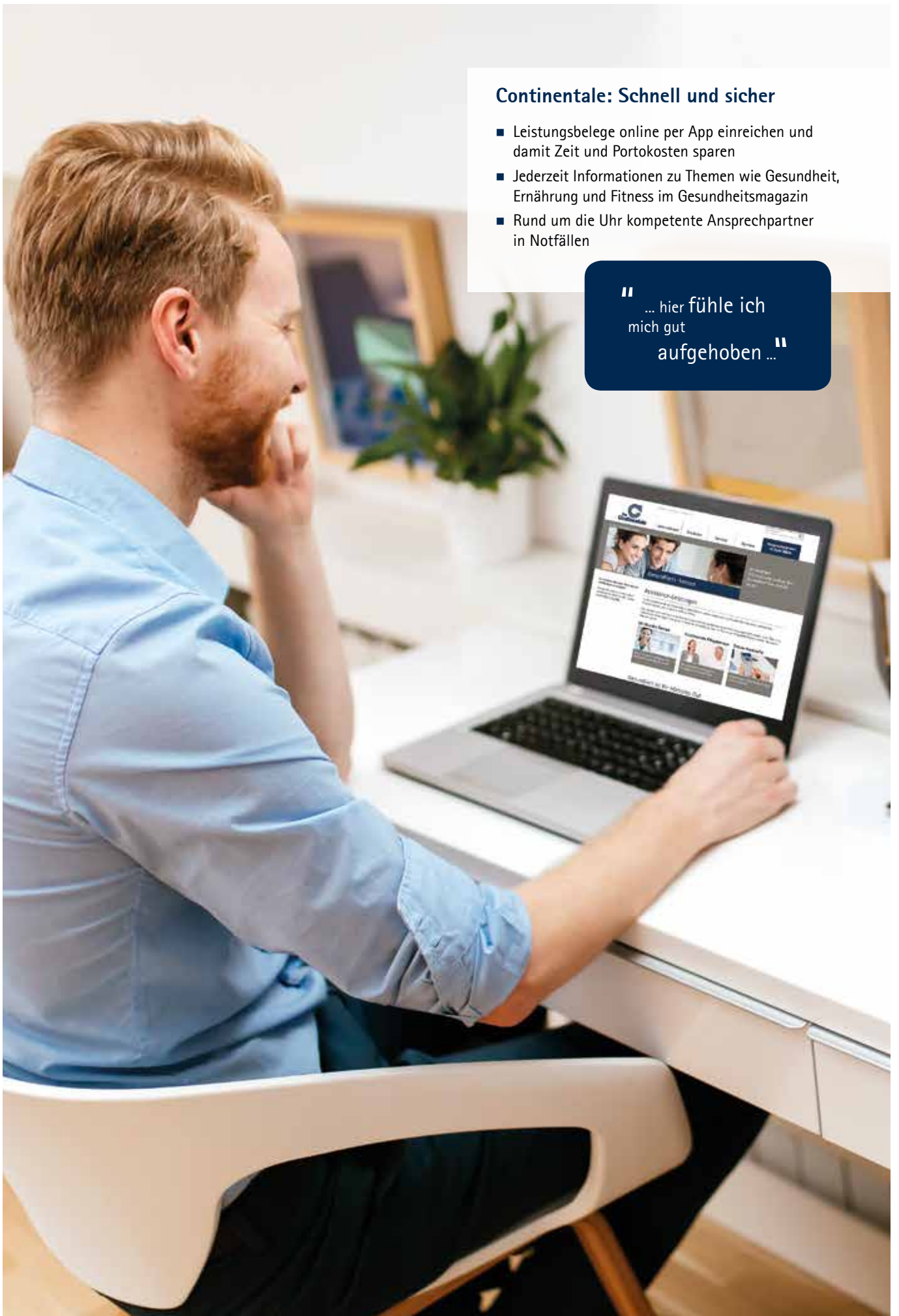
Krankentagegeld ohne zeitliche Begrenzung, natürlich inklusive Sonn- und Feiertagen

- Anpassung des Tagessatzes bzw. Karenzzeiten ohne Gesundheitsprüfung und Wartezeiten unter bestimmten Voraussetzungen möglich bei
- steigendem Nettoeinkommen oder
  - verminderter Lohnfortzahlungsdauer sowie

## Continental: Schnell und sicher

- Leistungsbelege online per App einreichen und damit Zeit und Portokosten sparen
- Jederzeit Informationen zu Themen wie Gesundheit, Ernährung und Fitness im Gesundheitsmagazin
- Rund um die Uhr kompetente Ansprechpartner in Notfällen

“ ... hier fühle ich mich gut aufgehoben ... ”





## VERLÄSSLICHER SERVICE

Wir sind immer und überall für Sie da.

**Verlässlicher Service hat einen besonderen Stellenwert. Informieren, Beraten und Helfen gehören also genauso zu unseren Leistungen, wie die Erstattung Ihrer Krankheitskosten.**

Wir meinen, erst ein professioneller Service macht einen guten Versicherungsschutz erlebbar. Er ist ein wichtiger Grundstein für eine langfristige Partnerschaft. Praktische Hilfe rund um die Uhr im Inland und im Ausland, eine zügige Abrechnung von Leistungen und transparente Informationen sind für uns selbstverständlich:

### ■ Die Leistungsabrechnung

Wir versprechen Ihnen, dass Ihre eingereichten Rechnungen – sofern keine Rückfragen bestehen – innerhalb von drei Werktagen bearbeitet werden und Sie innerhalb kürzester Zeit Ihr Geld bekommen. Die Zahlen sprechen für sich: Rund 97 % aller Leistungsanträge werden binnen 3 Tagen bearbeitet.



### ■ Der 24-Stunden-Gesundheits- und Pflegeservice

Für Fragen stehen Ihnen rund um die Uhr kompetente Ansprechpartner zur Verfügung.



### ■ Der Hilfsmittels-Service

Ein Anruf im Kundendienst-Centrum genügt und unsere Mitarbeiter vermitteln – passend zu Ihrem Versicherungsschutz – das erforderliche und verordnete Hilfsmittel. Das spart Zeit und Kosten. Nutzen Sie unseren Hilfsmittel-Service, verzichten wir auf einen Kostenvoranschlag.



### ■ Das Gesundheitsmagazin

Unser Internet-Magazin bietet Ihnen alles Wissenswerte rund um die Gesundheit. Interviews, Features und Reportagen aus der Welt der Medizin schicken wir Ihnen mit dem Online-Newsletter direkt nach Hause (<http://gesundheit.continentale.de/>).



### ■ Die Continentale RechnungsApp

Mit unserer Continentale RechnungsApp reichen Sie Ihre Leistungsbelege bequem, einfach und sicher über Ihr Smartphone oder Tablet bei uns ein.



## **Continentale Krankenversicherung a.G.**

Ein Unternehmen des  
Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit  
Ruhrallee 92  
44139 Dortmund  
[www.continentale.de](http://www.continentale.de)

*Die Leistungsbeschreibungen in diesem Prospekt sind lediglich Kurzfassungen. Maßgebend sind die jeweils vereinbarten Allgemeinen Versicherungsbedingungen (Musterbedingungen, Tarife mit Tarifbedingungen).*